

Grandes Vantagens de viajar com... **mapaplus**

1- GARANTIA DE SAÍDA

A Europa de Mapaplus é um programa com saída garantidas e possibilidade de reserva imediata "on-line". Desde que solicitada a reserva, sempre com confirmação imediata e realizado depósito a reserva está **totalmente garantida**.

Se em algum caso e por causa de força maior uma operação vier a ser suspensa, será sempre oferecida uma alternativa similar em preço e conteúdo.

2- O PACOTE PLUS

Mapaplus põem a sua disposição a maioria dos Circuitos pela Europa e Circuitos Ibéricos um pacote incluindo almoço, jantares e visitas ou excursões extras, de grande valor para o passageiro e um preço muito ajustado e conveniente.

No Pacote Plus está incluso as visitas ou excursões que consideramos mais interessantes a qual o passageiro não vai querer deixar de realizar, assim como almoços e jantares em restaurantes locais que permitem desfrutar os pratos da gastronomia local que é uma importante cultura de cada país.

A imensa maioria das refeições ou jantares incluídos no Pacote Plus foram previstas nos restaurantes e selecionados para que você possa desfrutar em sua viagem os pratos típicos de cada país, a paella na Espanha, uma boa massa italiana e as salsichas centro-européias.

Com o Pacote Plus subiremos na Torre Eiffel em Paris, passearemos de barco pelo Sena, visitaremos Marken e Volendam na Holanda, conheceremos o Balneário, admiraremos a Capela Sistina no Vaticano, o Museu do Pergamo em Berlim e assistiremos a um espetáculo flamenco em Sevilha, as Valsas em Viena e os Fados portugueses em Lisboa.

Em cada um dos programas do Catálogo **Mapaplus** poderemos encontrar a opção de Pacote Plus, assim como refeições, excursões e visitas incluídas em cada opção.

Se desejar informações dos menus previstos em cada almoço ou jantar, não deixe de visitar nossa página **www.mapaplus.com** onde encontrará todas as informações.

Não obstante o guia acompanhante lhe fornecerá durante a rota alguma outra visita ou excursão opcional que consideramos igualmente interessantes para o passageiro e lhe permitirá aproveitar os dias ou tardes livres nas cidades.

3- HOTÉIS SELECIONADOS

A Europa de Mapaplus tem selecionado para sua programação uma categoria de hotéis que na maioria das cidades corresponde exclusivamente a hotéis de 4* (primeira classe) e que oferecemos em nossos circuitos como **Categoria Superior**. Em quase todos os nossos circuitos oferecemos também a **Categoria Confort**, que basicamente corresponde a hotéis de Categoria Primeira Moderada (4 estrelas) e Turista Superior (3 estrelas).

Em ambos os casos foram tidas em conta as instalações e facilidades que o hotel oferece para o conforto do passageiro, bem como sua conveniente localização na cidade e sua proximidade ao centro e boas ligações de transporte público.

4- VISITAS DAS CIDADES E EXCURSÕES

Na maioria das cidades durante o circuito, está incluída uma visita panorâmica, tal como se indica no itinerário. As visitas não incluem entradas a monumentos, exceto aqueles casos que estão indicados no itinerário. Todas as visitas programadas são conduzidas por guias locais de idioma espanhol unicamente.

Muitas delas terminam no centro da cidade e o regresso ao hotel é por conta do passageiro. O seu guia dará toda orientação.

5- NOITES ADICIONAIS

Na maioria das cidades de entrada e saída da Europa, o passageiro tem a opção de solicitar noites adicionais de acordo com os preços que estão indicados no quadro da página 10 desta revista. Só poderá adicionar um máximo de duas noites no início ou no final da viagem.

6- TRASLADOS DE CHEGADA E SAÍDA

A Europa de Mapaplus sempre inclui os traslados desde o aeroporto ao hotel no início e sentido inverso ao final do circuito., bem como nos casos que o itinerário preveja outro tipo de transporte distinto de avião, como por exemplo trem.

Nos casos que se solicite noites adicionais, o traslado de chegada ou saída estará incluído sempre que estas noites adicionais tenham sido reservadas através da Mapaplus.

Nos casos que devido a um atraso superior a uma hora ao horário previsto para chegada do avião, ou que tenha perdido a conexão prevista, chegando o passageiro em voo e horário distinto do previsto inicialmente, o passageiro deverá trasladar-se por sua conta ao hotel.

Convém, nestes casos, que o passageiro entre em contato com nosso escritório local, que se possível for, proporcionará este transporte. É recomendável que o passageiro tenha sempre em mãos os telefones de nosso escritório correspondente na cidade de chegada, assim como do hotel designado para sua estadia.

Os traslados estão sempre incluídos quando os voos de chegada ou saída sejam nos aeroportos previstos e entre às 7 e 21 horas. Quando o passageiro estiver utilizando outro aeroporto distinto ao usualmente utilizado, deverá pagar um suplemento tal como indicado na página 10.

NOTA IMPORTANTE:

O encontro com o transferista na cidade de Londres será sempre 1 hora e meia depois do pouso do avião.

7- GUIAS ACOMPANHANTES E GUIAS LOCAIS

Os guias acompanhantes e guias locais são profissionais com muitos anos de experiência conduzindo os passageiros por rotas da Espanha e do restante da Europa. Os guias acompanhantes atenderão durante o transcurso de toda a viagem em ônibus, não estando, portanto prevista está assistência nos trechos em avião ou trem ou em casos excepcionais. Durante as visitas diurnas ou noturnas um guia local dará as explicações pertinentes com garantia de sua especialização e alto nível de conhecimento.

Quando o número de passageiros em um circuito for inferior a 15 pessoas a organizadora poderá optar que a viagem seja acompanhada unicamente por um motorista especializado.

Algumas saídas (as indicadas em vermelho) de cada circuito, o guia acompanhante será bilíngue, idioma espanhol e português. Nos circuitos por Espanha e Portugal, o guia acompanhante fará também explicações em idioma inglês.

Em alguns casos, o guia bilíngue será em espanhol e conseqüentemente pode ter sotaque, chamado vulgarmente de "portunhol".

8- CONEXÕES ENTRE DOIS OU MAIS CIRCUITOS

Com o passar dos anos, nossa programação vem sendo incrementada com novos destinos e em muitos casos temos verificado que nossos passageiros querem frequentemente ligar dois programas como por exemplo um programa a Itália com um programa da Sicília, ou um programa ao norte da Espanha com um programa ao Marrocos.

Para aqueles passageiros que desejam ligar dois ou mais circuitos para completar sua viagem, temos prontos um desconto de 5% sobre o preço base do circuito de menor valor entre os escolhidos.

***O desconto da conexão entre dois ou mais circuitos não poderão ser acumulados a outros descontos.**