

# Grandes Ventajas de viajar con... **mapaplus**

## 1- GARANTÍA DE SALIDA

La Europa de Mapa Plus es una programación con Salidas Garantizadas y posibilidad de Reserva Inmediata "on line" y en firme. Desde que se solicita la reserva, siempre con confirmación inmediata, y se hace el depósito correspondiente la reserva quedará **totalmente garantizada**, y el pasajero tendrá el circuito garantizado.

Si en algún caso y por causa de fuerza mayor una operación debiera suspenderse sería siempre ofrecida una alternativa similar en precio y contenido a la confirmada.

## 2- EL PAQUETE PLUS

Mapa Plus pone a su disposición en la mayoría de nuestros Circuitos por Europa y Circuitos Ibéricos un paquete incluyendo almuerzos o cenas y visitas o excursiones extras, de gran valor para el pasajero a un precio muy ajustado y conveniente.

En el Paquete Plus se incluyen aquellas visitas o excursiones que se consideran más interesantes y que el pasajero no quisiera dejar de realizar, así como almuerzos o cenas en restaurantes locales que le permitirán disfrutar de los platos de la gastronomía local que es una parte importante de la cultura de cada país.

La inmensa mayoría de las comidas o cenas incluidas en el Paquete Plus han sido previstas en restaurantes y seleccionados los menús para que en su viaje pueda disfrutar de los platos típicos en cada país, ya sea la paella en España, o la buena pasta italiana, o las salchichas centro-europeas. Con el Paquete Plus subirá a la Torre Eiffel en París, paseará en barco por el Sena, visitará Marken y Volendam en Holanda, conocerá el Balneario de Karlovy Vary en la República Checa, paseará por los canales venecianos en una típica gondola, se admirará con los murales de la Capilla Sixtina en el Vaticano, y el Museo Pergamo de Berlín, y asistirá a un espectáculo flamenco en Sevilla, a los Valses en Viena o a los Fados portugueses en Lisboa.

En cada uno de los programas del Catálogo **Mapa Plus** podrá encontrar la opción del Paquete Plus, indicándole en cada caso con detalle las comidas o cenas, así como las excursiones y visitas incluidos en cada opción.

Si desea informarse de los menús previstos en cada comida o cena, no deje de visitar nuestra página web [www.mapaplus.com](http://www.mapaplus.com) donde encontrará toda la información.

No obstante el guía acompañante les ofrecerá durante la ruta alguna otra visita o excursión opcional que consideramos igualmente interesantes para el pasajero y les permitirá aprovechar mejor los días o tardes libres en las ciudades

## 3- HOTELES SELECCIONADOS

La Europa de Mapa Plus ha seleccionado para su programación una categoría de hoteles que en la mayoría de las ciudades corresponde exclusivamente a Hoteles de 4 Estrellas (Primera Clase) y que ofrecemos en nuestros circuitos como **Categoría Superior**. En la casi totalidad de nuestros circuitos le ofrecemos igualmente la **Categoría Comfort**, que básicamente corresponde a Hoteles de Categoría Primera Moderada (4 Estrellas) y Turista Superior (3 Estrellas).

En ambos casos se han tenido muy en cuenta las instalaciones y facilidades de que el hotel dispone para el mayor confort del pasajero así como su conveniente ubicación en la ciudad y su cercanía al centro o buenas conexiones de transporte público.

## 4- VISITAS DE CIUDAD Y EXCURSIONES

En la mayoría de las ciudades visitadas durante el circuito se ha incluido la visita panorámica de la ciudad tal como se indica en cada itinerario. Las visitas no incluyen acceso ni entradas a monumentos excepto en aquellos casos en que así se especifique. Estas visitas para ayudar a aprovechar más el tiempo de su estancia acabarán habitualmente en un punto céntrico de la ciudad. Todas las visitas programadas son conducidas por guías locales para garantizar a nuestros pasajeros el mayor conocimiento de las singulares e historia de cada ciudad.

## 5- NOCHES ADICIONALES

En la mayoría de ciudades de entrada y salida de Europa, el pasajero tiene la opción de solicitar noches adicionales de acuerdo con los precios que se indican en el cuadro en la página 10 de este catálogo. Se podrán agregar hasta un máximo de dos noches ya sea al inicio o al final del viaje.

## 6- TRASLADOS DE LLEGADA Y SALIDA

La Europa de Mapa Plus **incluye en sus itinerarios siempre los traslados desde el aeropuerto o estación al hotel al inicio e igualmente del hotel al aeropuerto o estación al fin del circuito.**

En aquellos casos en que expresamente se mencione que el traslado de llegada o salida no estuviera incluido en el precio del tour, se ofrecerá siempre la posibilidad de solicitar el servicio mediante un pequeño suplemento en el precio.

En aquellos casos en que se soliciten noches adicionales, sean pre o post tour, el traslado de salida o llegada estará igualmente incluido sin cargo adicional, siempre que las noches adicionales hayan sido reservadas a través de Mapa Plus.

En los traslados de llegada en particular, y en aquellos casos en que debido a retrasos superiores a una hora en la llegada del avión o que por haber perdido la conexión prevista la llegada se hubiera realizado en vuelo u horario distinto al previsto inicialmente, el pasajero deberá trasladarse por su cuenta al hotel. Conviene sin embargo en estos casos tratar de contactar con nuestro teléfono de emergencias o con nuestra oficina corresponsal en la ciudad de llegada, para tratar en lo posible de proporcionar el servicio, siempre que la información hubiera sido facilitada al menos con más de 24 horas hábiles antes de la llegada a Europa. Por ello es muy recomendable que el pasajero esté siempre en conocimiento del teléfono de emergencias así como del teléfono de nuestra oficina corresponsal en la ciudad de llegada, así como el nombre y dirección del hotel asignado para su primera estancia en Europa. (**Nota importante:** Los encuentros en llegadas a la ciudad de Londres en sus aeropuertos de Heathrow y Gatwick serán siempre 1 hora y media tras el aterrizaje del avión)

Los traslados estarán siempre incluidos cuando los vuelos de llegada sean desde y a los aeropuertos previstos, y en horas normales de operación (entre las 7 y las 21 Horas). Cuando el pasajero este utilizando otro aeropuerto distinto al usualmente utilizado deberá abonar un suplemento tal como se indica en la página 10.

## 7- GUÍAS ACOMPAÑANTES Y GUÍAS LOCALES

Los guías acompañantes y guías locales son grandes profesionales con muchos años de experiencia por las rutas de toda España y el resto de Europa. Los guías acompañantes les atenderán durante el transcurso de todo el recorrido en bus, no estando por tanto prevista su asistencia en los recorridos en avión o tren más que en casos excepcionales. Durante las visitas diurnas o nocturnas de ciudad un guía local dará las explicaciones pertinentes con la garantía de su especialización y su alto nivel de conocimientos.

Cuando el número de pasajeros en un circuito fuera inferior a **15 personas** la organización podrá optar porque el circuito sea acompañado únicamente por un **chofer experto**, que con sus conocimientos y experiencia en el acompañamiento de pequeños grupos garantiza la perfecta realización de todos los servicios del tour.

En algunas salidas de cada circuito el guía acompañante será bilingüe en idiomas español y **portugués**. En los circuitos por España y Portugal, el guía acompañante y los guías locales podrán igualmente en algunas ocasiones impartir explicaciones en idioma **inglés**.

## 8- ENLACES ENTRE DOS O MÁS CIRCUITOS

En los pasados años nuestra programación se ha incrementado con nuevos destinos y en muchos casos hemos verificado que nuestros pasajeros quieren a menudo enlazar dos programas como podrían ser por ejemplo un programa a Italia con un programa a Sicilia, o un programa al Norte de España con un programa a Marruecos

Para aquellos pasajeros que deseen enlazar dos o más circuitos para completar su viaje hemos dispuesto que disfruten de un **5% de reducción** en el precio básico del circuito de menor valor entre los elegidos

\*El descuento de Enlace entre dos o más circuitos no podrá ser acumulado a otros descuentos a los que el pasajero pudiera tener derecho